

Problem Solving (w tym 5WHY) & Team building, czyli budowanie zespołu i rozwiązywanie problemów

Opis

Przedmiotem szkolenia jest zapoznanie uczestników z możliwościami stosowania metod rozwiązywania problemów, mając za cel wzrost stabilności procesu oraz zespołowe wypracowanie usprawnień. Szkolenie przygotowuje kandydatów do poznania siebie, ustalenia oczekiwań i wypracowania zasad pracy zespołowej. Uczestnik szkolenia będzie partnerem mogącym podjąć skuteczną współpracę z pracownikami organizacji posiadającymi wiedzę w tym temacie. Szkolenie przygotowuje do rozpoczęcia procesu implementacji podejścia ciągłego doskonalenia w organizacji, utworzenia zespołu inicjującego zmiany oraz formułowania planów optymalizacji procesów. Szkolenie służy też wypracowaniu własnego zdania na temat zasadności zastosowania podejścia. Jak dobrać sobie osoby aby zwiększyć skuteczność oraz efektywność wykonywanych zadań? Na te i inne pytania odpowiemy sobie podczas trwania warsztatów. Procesowe ujęcie funkcjonowania zespołu, jest istotnym narzędziem w zakresie poprawy sprawności funkcjonowania przedsiębiorstwa. Właściwie zidentyfikowane i zarządzane procesy w firmie przez liderów oraz ich zespoły stanowią podstawę sprawnego systemu zarządzania organizacją. Przedmiotem szkolenia jest zapoznanie uczestników z możliwościami stosowania metod kierowania i zarządzania, mając za cel wzrost stabilności procesów oraz zespołowe wypracowanie usprawnień.

Czego się nauczysz?

1. Wykorzystanie umiejętności spojrzenia na problemy klientów zewnętrznych i wewnętrznych,
2. Poznanie skutecznych zasad postępowania z problemami w procesach,
3. Skuteczne porozumiewanie się z zespołem rozpatrującym problemy
4. Podniesienie skuteczności pracowników w działaniach rozwiązujących problemy.
5. Uświadomienie sobie mocnych i słabych stron zespołu,
6. Zintegrowania zespołu ,
7. Wzrost efektywności pracy drogą polepszenia komunikacji

Dla kogo?

Szkolenie zaprojektowane dla kadry średniego szczebla, a także pracowników operacyjnych i przede wszystkim pracowników działów utrzymania ruchu, jakości, inżynierii, administracji i logistyki.

Czas trwania

32 godziny dydaktyczne - 4 dni

Program szkolenia Problem Solving – rozwiązywanie problemów w zespołach - i Team building - budowanie zespołów

1. Wstęp:

- przedstawienie się prowadzących oraz uczestników,
- sprawy organizacyjne, przedstawienie programu i zasad wspólnej współpracy.

2. Rola i zadania zespołu - wprowadzenie:

- diagnoza osobistego potencjału w zespole - Analiza SWOT,
- podstawowe i rozszerzone umiejętności w zakresie pracy zespołowej,
- ćwiczenia na pracę zespołową.

3. Metody budowania komunikacji równoległej w zespole:

- podstawowe czynniki budujące komunikację zespołową,
- autorytet funkcji, wiedzy i osobowości, kompetencje miękkie i twarde, matryca kompetencji.

4. Testy psychometryczne umiejętności komunikacyjnych np.: Meredith'a-Belbina, Hartmann'a, Le Senne'a. Testy mają na celu poznanie siebie, swoich kompetencji oraz umiejętności innych członków zespołu aby można było dowiedzieć się między innymi, do kogo pójść się między innymi, do kogo pójść w razie pytań, problemów codziennych po pomoc.

5. Zespoły i grupy:

- etapy pracy zespołu,
- typy i role ludzi w zespole,

6. Zebranie jako metoda pracy zespołowej:

- etapy i metody pracy zespołowej,
- zalety i wady pracy zespołowej,
- warunki efektywności zebrań, metoda KMO na ustalenie zasad pracy zespołowej podczas zebrania, spotkania.

7. Motywacja zespołu:

- motywowanie pracowników/rodzaje motywacji (Model Masłowa i Herzberga),
- asertywne formułowanie komunikacji w zespole.

8. Wprowadzenie w temat szkolenia rozwiązywania problemów i Global 8D:

- zastosowanie PDCA w praktyce codziennej,
- wszystkie ćwiczenia są oparte na studium przypadku trenera, tak aby uczestnicy mogli przećwiczyć omówione metody i zobaczyć potrzebę oraz okazję do stosowania wymienionych narzędzi.

9. Wyodrębnienie i określenie "PROBLEMU":

- przeszkody stawiane przed procesem rozwiązywania problemu/problemów,
- ciąg procesu rozwiązywania "PROBLEMU" w tym:
 - poszukiwanie przyczyn,
 - określenie celu,
 - analiza i wybór przyczyny,
 - działania korygujące,
 - standaryzacja.

10. Team Problem Solving - TPS - Zespół do spraw Problem Solving:

- zagadnienia wstępne,
- członkowie zespołu,
- budowanie zespołu,
- podział ról i odpowiedzialności,
- zasady współpracy w zespole,
- komunikacja w zespole.

11. Metodologia rozwiązywania problemów 8D:

- co to jest metoda 8D i kiedy ją można stosować,
- D0 - Przygotowanie do procesu 8D,
- D1 - Powołanie zespołu 8D,
- D2 - Opis problemu,
- D3 - Wprowadzenie tymczasowych działań zaporowych,
- D4 - Zdefiniowanie i weryfikacja przyczyny głównej,
 - **metoda 5 WHY,**
 - **metoda 5W+1H,**
 - **wykres przyczynowo-skutkowy Ishikawy,**
 - **burza mózgów werbalna i niewerbalna,**
 - **diagram Pareto Lorenza,**
 - **ABCD Suzuki.**
- D5 - Wybór i weryfikacja stałych działań korygujących,
- D6 - Wprowadzenie i zatwierdzenie stałych działań korygujących - PDCA,
- D7 - Wprowadzenie i zatwierdzenie stałych działań korygujących - zapobieganie ponownym wystąpieniom problemom,
- D8 - Podziękowania i uznania dla zespołu 8D.

12. Warsztaty, ćwiczenia praktyczne w zespołach.

